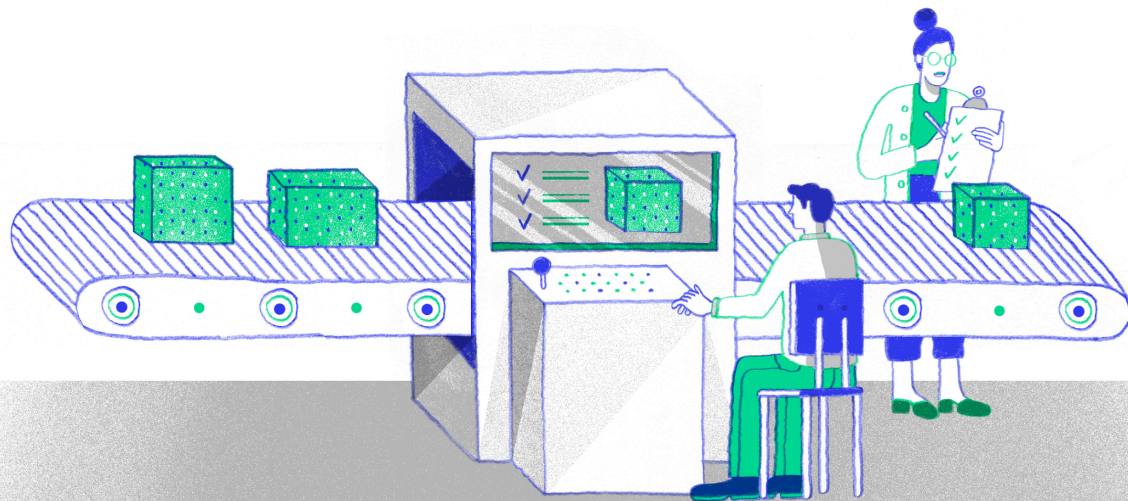


Escalando times através do trabalho remoto

Oswaldo Santana Neto
osvaldo@olist.com

Daniel Vainsencher
daniel.monteiro@olist.com

<https://olist.com/trabalhe-conosco/>



o plano perfeito

Onde

Contexto

só que não

Time remoto independente

Time híbrido

Ferramentas e Cerimônias remotas

só que não

~~Time remoto independente~~

Time híbrido

Ferramentas e Cerimônias remotas

só que não

~~Time remoto independente~~

~~Time híbrido~~

Ferramentas e Cerimônias remotas

só que não

~~Time remoto independente~~

~~Time híbrido~~

~~Ferramentas e Cerimônias remotas~~

até que...

eureka!

olist

#1

**Remoto não é sobre onde se trabalha.
É sobre como se trabalha.**

olist

#2

**Trabalho fora do escritório
para equipe de São Paulo.**

olist

#3

Mindset remoto

#4

Home Office vs Remoto

A photograph of a call center office. Several employees are seated at long white desks, each equipped with a computer monitor, keyboard, and headset. They appear to be working. The office has large windows in the background, and the lighting is bright. In the foreground, two employees are prominent: one in a blue shirt and one in a white shirt, both wearing headsets. The desks are cluttered with various items like water bottles, pens, and a small green plant. The overall atmosphere is professional and busy.

**Time de São Paulo
em cerimônia**

final(?) feliz

Comunicação

Engajamento

Produtividade

Turn over baixo

mastering remote work



olist

Curitiba

Missão

Remote-first

olist

Benefícios

#1

Abrangência

Benefícios

#2

Processos Melhores

Benefícios

#3

Foco e Produtividade

Benefícios

#4

Qualidade de vida

Benefícios

#5

Diminuição do Turn Over

preocupações comuns

Preocupações Comuns

#1

Ninguém me responde

Preocupações Comuns

#2

Será que estão trabalhando?

mitos e verdades

Mito

#1

Profissional remoto é freelancer

olist

Mito

#2

Trabalho remoto é mais barato

olist

Mito

#3

Remotos trabalham menos

olist

going remote

Cuidados para começar

Contratação

Socialização

Qualidade

Desafios

going remote

Cuidados para começar

Contratação

Socialização

Qualidade

Desafios

Cuidados para Começar

#1

Processo

Cuidados para Começar

#2

Experiência

Cuidados para Começar

#3

Trabalho em equipe

going remote

Cuidados para começar

Contratação

Socialização

Qualidade

Desafios

Contratação

#1

Hiring

- Desafio técnico prático
- Entrevista para validar trabalho em equipe, comunicação e autogestão
- Dinâmica de Pair Programming Remoto (Dojo em ambiente Cloud9)

Contratação

#2

Onboarding

- Sólido e Organizado: Buddy apoia a integração
- 1 semana presencial em Curitiba para “sentir” a empresa, cultura e valores
- Integração remota com um "buddy" do seu futuro squad

Contratação

#3

Ongoing

Melhoria contínua de processo e documentação.

going remote

Cuidados para começar

Contratação

Socialização

Qualidade

Desafios

Socialização

#1

Comunicação

olist

Socialização

#2

Bootcamp

olist

Socialização

#3

Comunidade e FOSS

Socialização

#4

Tech Talks & Lightning Talks

olist

going remote

Cuidados para começar

Contratação

Socialização

Qualidade

Desafios

Qualidade

#1

Boas Engenharia de Software

- Testes automatizados
- Code Review
- Continuous Integration

Qualidade

#2

Processo

- Precisa ser adaptativo
- Melhoria contínua

Qualidade

#3

Time

- Multidisciplinar
- Todos remotos (mesmo os que estão no escritório)

going remote

Cuidados para começar

Contratação

Socialização

Qualidade

Desafios

Desafios

Dinâmicas colaborativas

Brainstorm, Design Thinking e Arquitetura ficam mais difíceis.

Desafios

Dinâmicas colaborativas

Brainstorm, Design Thinking e Arquitetura ficam mais difíceis.

Alternativas

- Ferramentas estilo "telepresença" (ex. whiteboard virtual). Ainda limitadas.
- Preparar previamente rascunhos e propostas.
- Iterações online em reuniões

Tópicos para discussão

olist

Legislação

- CLT permite teletrabalho (reforma trabalhista)
- Contrato de trabalho específico para esse modelo
- Não tem controle de jornada. Sem ponto, banco de horas ou horas extras
- Obrigatório fornecer toda a estação de trabalho: fornecemos um notebook e uma verba em dinheiro para aquisição de monitor, teclado, headset, cadeira, etc
- Obrigatório bancar infraestrutura (energia elétrica, internet, etc)
 - Pagamos um valor mensal direto na folha de pagamento
 - Oferecemos alternativa de coworking
- Não é possível modelo híbrido: profissional remoto não pode ir para o escritório com regularidade e vice-versa - gray area

Ferramentas

- **Kanban virtual** (Jira) - coordenação do trabalho (assíncrono)
- **Wiki para Documentação** (Confluence) - onde as decisões de time e projeto ficam consolidadas (assíncrono)
- **E-mails/Grupos** (GSuite) - comunicações gerais (assíncrono)
- **Chat** (Slack) - comunicação em tempo real e o "centro de controle" da comunicação (síncrono)
- **Áudio conferência** (Mumble) - para reuniões. Reuniões funcionam melhor com audio (sem video). Melhoram o foco e a comunicação da equipe (síncrono)
- **Videoconferência** (Hangout) usado em apresentações de palestras ou review de entregas (síncrono)
- **Pair Programming** (tmux/mumble) usado para trabalho em par (síncrono)



estamos

contratando

loucamente

<https://olist.com/trabalhe-conosco/>

Referências

- [Remote - Office not Required](#)
- [Why Work Doesn't Happen at Work](#) (TED video)
- [Flow](#)