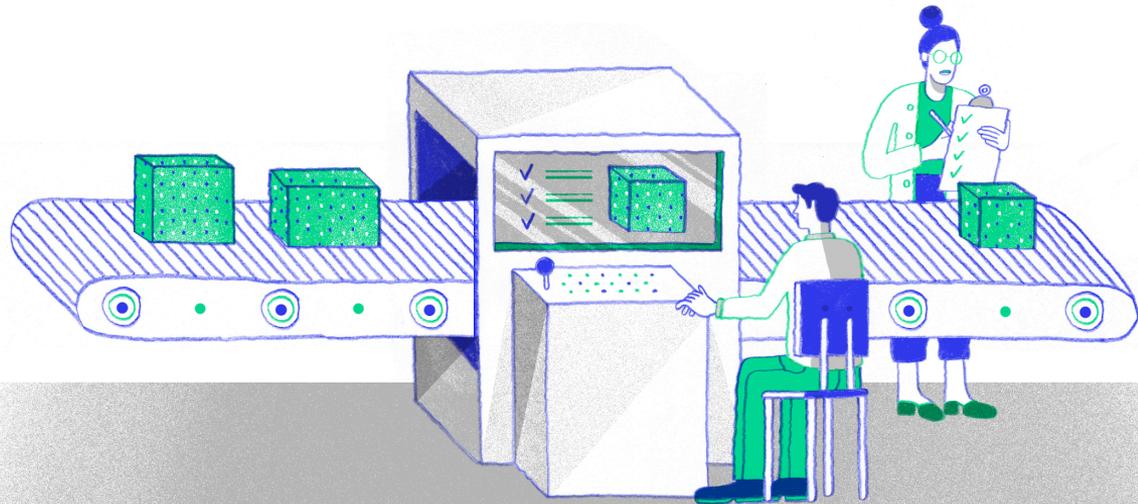


# Escalando times através do trabalho remoto

**Oswaldo Santana Neto**  
osvaldo@olist.com

**Daniel Vainsencher**  
daniel.monteiro@olist.com

<https://olist.com/trabalhe-conosco/>



# o plano perfeito

Onde

Contexto

# só que não

**Time remoto independente**

**Time híbrido**

**Ferramentas e Cerimônias remotas**

# só que não

~~Time remoto independente~~

Time híbrido

Ferramentas e Cerimônias remotas

# só que não

~~Time remoto independente~~

~~Time híbrido~~

Ferramentas e Cerimônias remotas

# só que não

~~Time remoto independente~~

~~Time híbrido~~

~~Ferramentas e Cerimônias remotas~~

até que...

**eureka!**

olist

#1

**Remoto não é sobre onde se trabalha.  
É sobre como se trabalha.**

**olist**

#2

**Trabalho fora do escritório  
para equipe de São Paulo.**

**olist**

#3

## **Mindset remoto**

#4

# Home Office vs Remoto

A photograph of a call center office. In the foreground, two men are seated at a desk, both wearing large over-ear headsets and looking at computer monitors. The man on the left is wearing a blue t-shirt, and the man on the right is wearing a white t-shirt. They are both using keyboards and mice. In the background, several other employees are visible, also wearing headsets and working at their desks. The office has large windows on the right side, and the desks are equipped with multiple monitors, keyboards, and mice. There are also some small green decorative items on the desks. The overall atmosphere is professional and busy.

**Time de São Paulo  
em cerimônia**

# **final(?) feliz**

**Comunicação**

**Engajamento**

**Produtividade**

**Turn over baixo**

# mastering remote work



# olist

**Curitiba**

**Missão**

**Remote-first**

olist

# Benefícios

#1

# Abrangência

**Benefícios**

#2

**Processos Melhores**

**Benefícios**

#3

**Foco e Produtividade**

# Benefícios

#4

## Qualidade de vida

# Benefícios

#5

**Diminuição do Turn Over**

# preocupações comuns

# Preocupações Comuns

#1

**Ninguém me responde**

# Preocupações Comuns

#2

**Será que estão trabalhando?**

# mitos e verdades

Mito

#1

**Profissional remoto é freelancer**

olist

Mito

#2

**Trabalho remoto é mais barato**

olist

Mito

#3

**Remotos trabalham menos**

olist

# going remote

**Cuidados para começar**

**Contratação**

**Socialização**

**Qualidade**

**Desafios**

# going remote

**Cuidados para começar**

**Contratação**

**Socialização**

**Qualidade**

**Desafios**

# Cuidados para Começar

#1

## **Processo**

# Cuidados para Começar

#2

## **Experiência**

# Cuidados para Começar

#3

## Trabalho em equipe

# going remote

**Cuidados para começar**

**Contratação**

**Socialização**

**Qualidade**

**Desafios**

# Contratação

#1

## Hiring

- Desafio técnico prático
- Entrevista para validar trabalho em equipe, comunicação e autogestão
- Dinâmica de Pair Programming Remoto (Dojo em ambiente Cloud9)

# Contratação

#2

## Onboarding

- Sólido e Organizado: Buddy apoia a integração
- 1 semana presencial em Curitiba para “sentir” a empresa, cultura e valores
- Integração remota com um "buddy" do seu futuro squad

# Contratação

#3

## Ongoing

Melhoria contínua de processo e documentação.

# going remote

**Cuidados para começar**

**Contratação**

**Socialização**

**Qualidade**

**Desafios**

Socialização

#1

**Comunicação**

**olist**

Socialização

#2

**Bootcamp**

**olist**

Socialização

#3

# Comunidade e FOSS

Socialização

#4

# Tech Talks & Lightning Talks

olist

# going remote

**Cuidados para começar**

**Contratação**

**Socialização**

**Qualidade**

**Desafios**

Qualidade

#1

# Boas Engenharia de Software

- Testes automatizados
- Code Review
- Continuous Integration

Qualidade

#2

## Processo

- Precisa ser adaptativo
- Melhoria contínua

Qualidade

#3

## Time

- Multidisciplinar
- Todos remotos (mesmo os que estão no escritório)

# going remote

**Cuidados para começar**

**Contratação**

**Socialização**

**Qualidade**

**Desafios**

## Desafios

# Dinâmicas colaborativas

Brainstorm, Design Thinking e Arquitetura ficam mais difíceis.

## Desafios

# Dinâmicas colaborativas

Brainstorm, Design Thinking e Arquitetura ficam mais difíceis.

## Alternativas

- Ferramentas estilo "telepresença" (ex. whiteboard virtual). Ainda limitadas.
- Preparar previamente rascunhos e propostas.
- Iterações online em reuniões

# Tópicos para discussão

olist

# Legislação

- CLT permite teletrabalho (reforma trabalhista)
- Contrato de trabalho específico para esse modelo
- Não tem controle de jornada. Sem ponto, banco de horas ou horas extras
- Obrigatório fornecer toda a estação de trabalho: fornecemos um notebook e uma verba em dinheiro para aquisição de monitor, teclado, headset, cadeira, etc
- Obrigatório bancar infraestrutura (energia elétrica, internet, etc)
  - Pagamos um valor mensal direto na folha de pagamento
  - Oferecemos alternativa de coworking
- Não é possível modelo híbrido: profissional remoto não pode ir para o escritório com regularidade e vice-versa - gray area

# Ferramentas

- **Kanban virtual** (Jira) - coordenação do trabalho (assíncrono)
- **Wiki para Documentação** (Confluence) - onde as decisões de time e projeto ficam consolidadas (assíncrono)
- **E-mails/Grupos** (GSuite) - comunicações gerais (assíncrono)
- **Chat** (Slack) - comunicação em tempo real e o "centro de controle" da comunicação (síncrono)
- **Áudio conferência** (Mumble) - para reuniões. Reuniões funcionam melhor com audio (sem video). Melhoram o foco e a comunicação da equipe (síncrono)
- **Videoconferência** (Hangout) usado em apresentações de palestras ou review de entregas (síncrono)
- **Pair Programming** (tmux/mumble) usado para trabalho em par (síncrono)



estamos

contratando

loucamente

<https://olist.com/trabalhe-conosco/>

# Referências

- [Remote - Office not Required](#)
- [Why Work Doesn't Happen at Work](#) (TED video)
- [Flow](#)